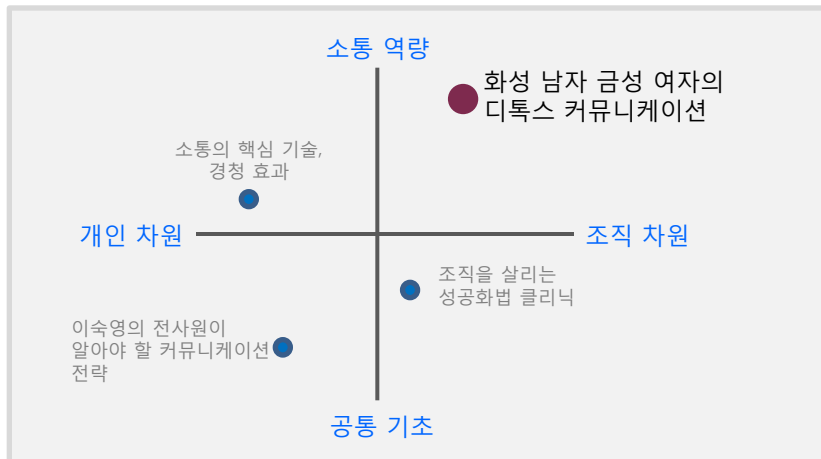


화성 남자 금성 여자의 디톡스 커뮤니케이션

남녀 직장인들의 특징과 차이점 이해, 원활한 소통을 위한 이성간의 커뮤니케이션



“직장 내 여성 비율 40%”
비즈니스 커뮤니케이션의 절반은 이성간에 발생!
업무상 이성과의 소통을 가로 막는 불순물을 제거하자!

여성의 사회 활동이 일반화되면서 이성간의 소통이 증가하게 되었으나, 남녀 직장인들은 서로에 대한 차이와 다름을 인지하지 못한 채 불통으로 인한 다양한 갈등에 노출되고 있으며, 이는 곧 업무 흐름의 단절과 효율성 약화는 물론 조직 성과 창출에도 방해요인이 되고 있다. 이에 본 과정은 회의, 협상, 협업, 경청, 리더십, 설득, 배려라는 7가지 소통 키워드를 통해 이성간의 불순물 없는 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 해답을 제시합니다.

히트 과정 [비키니 화법]의 2탄

쇼호스트계의 살아있는 신화, 스타 강사 문석현의 재치있고 명쾌한 강의 풍부한 사례와 비유를 통해 기업 현장에서 이성간의 불통 원인을 파헤치고 현실적인 소통 전략을 제시하여 양성 통합적 커뮤니케이션 능력을 향상시킬 수 있는 과정

직장 드라마 “위기의 남녀들”

업무 현장에서 벌어지는 남녀 직장인들의 좌충우돌 불통의 에피소드를 사실감 넘치는 15편의 상황극 드라마로 구성



4단계 디톡스 프로그램

각 차시별로 체계화된 4단계 디톡스 프로세스를 적용하여 학습자의 흥미 유발과 감정 이입, 학습 몰입,도를 높이는 효과적인 프로그램





● ● ● 수강 안내

- 교육 시간 : 16-20시간 (1개월)
- 교육비 : 90,000원
- 고용 보험 : 환급금 34,900원
- 교재 정보 : 없음

● ● ● 학습 방법

- WBT + 동영상강의

● ● ● 집필자 정보

문 석 현

성균관대학교 대학원 언론정보학과 석사
 성균관대학교 섬유공학과 학사
 현) CJ오쇼핑 쇼핑호스트
 현) 서울종합예술학교 (겸임교수)
 현) J Golf 골프캐스터
 전) TBS 교통방송 아나운서

- 저서: 디톡스 커뮤니케이션 (소통을 방해하는 불순물을 제거하라
 비키니 화법 (핵심을 찌르는 짧고 강한 설득의 기술 48)
 연평균 매출 천억 대의 쇼호스트 문석현에게 배우는 스피치 메이킹업
 쇼호스트가 시청자의 제품구매에 미치는 영향 연구

● ● ● 학습 목표

- 남녀간의 차이로 인해 발생하는 업무상 커뮤니케이션 오류들을 진단하고, 갈등 상황에 따라 그 원인을 해소할 수 있는 불순물 없는 소통 역량을 갖출 수 있다.

● ● ● 기대 효과

- 남녀간의 차이로 인한 다양한 업무 상황별 불통의 사례를 통해 사고방식과 행동양식이 다른 원인을 찾아내고 그 문제 해결을 위한 소통 역량을 갖출 수 있다.
- 남녀간의 업무상 소통을 방해하는 불순물을 제거해 효과적인 커뮤니케이션이 가능하게 한다.

● ● ● 학습 내용

모듈	차시
모듈 1. 좌충우돌, 다름의 이해	1 남과 여, 그리고 비즈니스 커뮤니케이션
	2 다름의 차이에서 오는 장애와 함정_1
	3 다름의 차이에서 오는 장애와 함정_2
모듈2. 좌절금지, 함께 일해요	4 회의 1 - 침묵하는 남자
	5 회의 2 - 확인하는 여자
	6 협상 1 - 불편한 대화
	7 협상 2 - 사소한 부탁
	8 협업 1 - 이기적인 남자
	9 협업 2 - 잔소리하는 여자
모듈3 믹스매치, 함상의 파트너	10 경청 1 - 남자는 해결사?
	11 경청 2 - 여자의 감정 표현
	12 리더십 1 - 돌직구 남자 상사
	13 리더십 2 - 강한 여자 상사
	14 설득 1 - 업무 스타일이 다른 여자
	15 설득 2 - 결과에만 집중하는 남자
	16 배려 - 여자는 공감, 남자는 능력